



UNIVERSITÄTSBIBLIOTHEK – BENUTZEBEFragung 2004

1. Was fällt Ihnen spontan ein, wenn Sie an die Universitätsbibliothek (UB) denken?

1. _____
2. _____
3. _____

2. Nutzen Sie die Universitätsbibliothek Dortmund? (Zentralbibliothek und/oder Bereichsbibliotheken)?

- ₁ Ja, nutze ich seit _____
- ₂ Nutze ich nicht mehr, weil _____ (weiter mit Frage 5)
- ₀ Nein, nutze ich nicht (weiter mit Frage 5)

3. Wie nutzen Sie die Bibliothek? (Mehrfachnennung möglich)

- Eigener Besuch vor Ort
- Internetnutzung
- Ich beauftrage Mitarbeiterinnen / Mitarbeiter

4. Welche Bibliotheken nutzen Sie? (Mehrfachnennung möglich)

- Zentralbibliothek (ZB)
- Bereichsbibliothek Bauwesen (BB)
- Bereichsbibliothek Bio- und Chemieingenieurwesen (BCT)
- Bereichsbibliothek Chemie (BC)
- Bereichsbibliothek Elektrotechnik und Informationstechnik (BE)
- Bereichsbibliothek Erziehungswissenschaft und Soziologie (BER)
- Bereichsbibliothek Humanwissenschaften und Theologie (BGT)
- Bereichsbibliothek Informatik (BI)
- Bereichsbibliothek Kulturwissenschaften (BSP)
- Bereichsbibliothek Maschinenbau (BMB)
- Bereichsbibliothek Mathematik (BM)
- Bereichsbibliothek Kunst- und Sportwissenschaften (BMG)
- Bereichsbibliothek Physik (BP)
- Bereichsbibliothek Raumplanung (BR)
- Bereichsbibliothek Rehabilitationswissenschaften (BSR)
- Bereichsbibliothek Statistik (BS)
- Bereichsbibliothek Wirtschafts- und Sozialwissenschaften (BW)
- Bibliothek des Instituts für Umweltforschung (BU)
- Forschungsstelle Ostmitteleuropa (FOME)

5. Welche Quellen für Fachinformationen außerhalb des UB-Angebots nutzen Sie?

(Mehrfachnennung möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Persönliche Kontakte mit Kollegen | <input type="checkbox"/> Internet |
| <input type="checkbox"/> Kongresse / Konferenzen | <input type="checkbox"/> Buchhandel |
| <input type="checkbox"/> Diskussionsforen / Fachliche Newsletter | <input type="checkbox"/> Privates Zeitschriften-Abo |
| <input type="checkbox"/> Andere Bibliotheken vor Ort | <input type="checkbox"/> Sonstige, bitte nennen |

wenn Ja, welche _____

6. Welche Informationsanbieter im Internet nutzen Sie für die Fachinformation als Einstieg?

(Mehrfachnennung möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Homepage der UB Dortmund | <input type="checkbox"/> Fachdatenbank |
| <input type="checkbox"/> Google | <input type="checkbox"/> Andere Suchmaschine |
| <input type="checkbox"/> Homepage einer anderen Bibliothek | <input type="checkbox"/> Sonstige, bitte nennen |
- wenn Ja, welche _____

7. Wie häufig nutzen Sie folgende Angebote der UB?

	mindestens 1x pro				kenne ich nicht ₅	brauche ich nicht ₆
	Woche ₁	Monat ₂	Halbjahr ₃	Jahr ₄		
Präsenzbestand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ausleihe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fernleihe / Dokumentlieferung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zeitschriften-Informationsdienst (ZID)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fachliche Datenbanken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Online-Katalog	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Hochschulschriftenserver Eldorado	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale Bibliothek	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Neuerwerbungslisten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Auftragsrecherche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Information und Beratung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informationszentrum Technik / Patente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8. Welche Begriffe assoziieren Sie mit der UB Dortmund?

(Mehrfachnennung möglich)

Dienstleistungszentrum
 flexibel Wissensmanagement Fachliteratur
 unverzichtbar veraltet einladend Informationszentrum
 Bücher zeitgemäß kompetent innovativ
 abschreckend Datenbank Lern- und Arbeitsort
 Internet

9. Wie empfinden Sie das Angebot und den Service?

	1	2	3	4	5	
aktuell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	veraltet
langsam	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	schnell
unzureichend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	umfassend
benutzerorientiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	nicht benutzerorientiert
undurchsichtig	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	transparent
kosten-nutzen-orientiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	verschwenderisch

10. Unsere Mitarbeiterinnen- und Mitarbeiter sind ...

	1	2	3	4	5	
freundlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unfreundlich
zurückhaltend	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	entgegenkommend
unprofessionell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	professionell
engagiert	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	lustlos
kompetent	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	inkompetent

11. Was trifft bei den folgenden Aussagen zu?

	trifft voll zu ₁	trifft eher zu ₂	trifft eher nicht zu ₃	trifft überhaupt nicht zu ₄	kann ich nicht beurteilen ₅
<i>Die Bibliothek ...</i>					
bietet benutzernahen Service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
orientiert das Angebot an konkreten Benutzerwünschen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
schafft eine förderliche Studenumgebung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist ein kompetenter Partner nicht nur bei Printmedien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
informiert umfassend über ihr Dienstleistungsangebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ist ein moderner Informationsdienstleister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
wird ständig besser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

12. Welche Dienstleistungen erwarten Sie zukünftig von der UB Dortmund?

	wichtig ₁	unwichtig ₂	keine Meinung ₃
Ausbau des Printbestandes (mehr Bücher und Zeitschriften)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ersatz der gedruckten Zeitschriften durch elektronische Versionen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ergänzung des Buchbestandes durch E-Books	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lieferung von Literatur an Ihren Arbeitsplatz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Schulung von Studierenden in der Informations- und Literatursuche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erschließung von wissenschaftlich relevanten Internetquellen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Technische Unterstützung und Beratung beim elektronischen Publizieren	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Angebot einer Suchmaschine für wissenschaftlich relevante Informationen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Digitale Archivierung wissenschaftlicher Veröffentlichungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
„Personalisierung des Arbeitsplatzes“ (Profildienst, persönliches Wissensportal)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Unterstützung bei Patent- und Markenmeldungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Zentraler Nachweis von Publikationen Hochschulangehöriger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erschließung und Bereitstellung von Lehrmaterialien in elektronischer Form (z.B. Skripte, Präsentationen, Videomitschnitte, Semesterapparat)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sonstige: _____			

13. Bitte beurteilen Sie die räumliche Lage und atmosphärische Situation der von Ihnen bevorzugten Bibliothek.

Bitte Bibliothekskürzel angeben. Die Kürzel finden Sie in Frage 4 dieses Fragebogens: _____

	1	2	3	4	5	
leicht zu finden	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	schwer zu finden
laut	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	leise
hell	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	dunkel
beengt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	großzügig
ungepflegt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	gepflegt
behaglich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unbehaglich
übersichtlich	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	unübersichtlich

14. Wie möchten Sie Informationen über die UB und ihre neuen Dienstleistungen erhalten?

(Mehrfachnennung möglich)

- | | |
|--|---|
| <input type="checkbox"/> Internet | <input type="checkbox"/> Fachreferent/-in der Bibliothek |
| <input type="checkbox"/> Aushänge/ Plakate | <input type="checkbox"/> E-Mail / Newsletter |
| <input type="checkbox"/> Campuspresse | <input type="checkbox"/> Lokalpresse |
| <input type="checkbox"/> Sonstiges, bitte nennen _____ | <input type="checkbox"/> Ich möchte nicht informiert werden |

15. Demographische Angaben

Geschlecht

- ₀ weiblich ₁ männlich

Altersgruppe

- ₁ unter 30 ₂ 30 – 39 ₃ 40 - 49 ₄ 50 – 59 ₅ 60 und älter

Funktion

- ₁ Professor/-in / Privatdozent/-in
₂ Wissenschaftliche/-r Mitarbeiter/-in
₃ Sonstige _____

Welcher Fakultät / welchem Fachbereich gehören Sie an?

- ₁ Fachbereich Mathematik
₂ Fachbereich Physik
₃ Fachbereich Chemie (einschließlich Biologie)
₄ Fachbereich Informatik
₅ Fachbereich Statistik
₆ Fachbereich Bio- und Chemieingenieurwesen
₇ Fakultät für Maschinenbau
₈ Fakultät für Elektrotechnik und Informationstechnik
₉ Fakultät Raumplanung
₁₀ Fakultät Bauwesen
₁₁ Wirtschafts- und Sozialwissenschaftliche Fakultät
₁₂ Fachbereich Erziehungswissenschaft und Soziologie
₁₃ Fakultät Rehabilitationswissenschaften
₁₄ Fachbereich Humanwissenschaften und Theologie
₁₅ Fakultät Kulturwissenschaften
₁₆ Fachbereich Kunst- und Sportwissenschaft
₁₇ Institute an der Universität Dortmund (IfADo, ISAS, Inst. für Gerontologie, IML, ISST, MPI, IRF, INFU)
₁₈ Sonstige _____

Seit wann sind Sie an der Universität Dortmund beschäftigt?

seit _____

Hier ist Platz für weitere Bemerkungen und Anregungen: